

Bekanntmachung

Angaben zum Auftraggeber

Bezeichnung	Albertinen-Krankenhaus/Albertinen-Haus gemeinnützige GmbH
Kontaktstelle	Weitere Auftraggeber siehe Vergabeunterlagen
Postanschrift	Süntelstr. 11a
Ort	22457 Hamburg
Telefon	+49 4055811301
E-Mail	info@albertinen.de
URL	https://www.albertinen.de

Art und Umfang der Leistung

Projekt: Los 2 Patientenportal: UI-/UX-Workshops (#IAP-1092). Leistung: Los 2: Dienstleistung zur Durchführung von Workshops zur Optimierung der User Experience und Usability des Nutzerinterfaces des Patientenportals. Ziel dieser Ausschreibung ist die Beschaffung, Implementierung und Wartung eines Patientenportals für die vorgenannten Kliniken im Sinne des KHZG FTB 2 (§19 Abs. 1 Satz 2 KHSFV).

Hiermit sollen die Prozesse des Aufnahme- und Behandlungsmanagements digitalisiert und sowohl für die Kliniken als auch die Patienten optimiert werden. Damit einhergehend soll der Kommunikationsaufwand verringert und der Informationsaustausch verbessert werden.

Umfang der Dienstleistungen:

Durch die zu beschaffende Dienstleistung wird sichergestellt, dass das Patientenportal nicht nur funktional ist, sondern auch eine nachhaltige und nutzerfreundliche Lösung für die Gesundheitsversorgung bietet.

Die Durchführung von UI-/UX-Workshops und basierend auf den Ergebnissen die Entwicklung eines UI-/UX-Konzepts für das Patientenportal umfasst mehrere Tätigkeiten, die darauf abzielen, eine benutzerfreundliche Lösung zu schaffen. Ziel von Los 2 ist es, die Ansprüche des Auftraggebers an Corporate Design mit den technischen Voraussetzungen des Patientenportal-Frameworks aus Los 1 und den Bedürfnissen der Nutzenden in Einklang zu bringen (Details siehe u.a. 08.0_Projektbeschreibung UI-UX, 08.1_Kriterienkatalog UI-UX).

Auftragsgegenstand hier ist ausschließlich Los 2. Die Auftraggeber macht im Rahmen der Ausschreibung dieses Loses von § 3 Abs. 9 VgV gebrauch.

Die Aufteilung des Gesamtauftrages erfolgt in drei Lose:

- Los 1: Implementierung eines Patientenportal Frameworks und Umsetzung des UI-/UX-Konzeptes für die fünf vorgenannten Kliniken der Immanuel Albertinen Diakonie. Der Zuschlag erfolgte für das Patientenportal des Herstellers "The i-engineers".
- Los 2: Durchführung von UI-/UX-Workshops für das Patientenportal der Immanuel Albertinen Diakonie sowie Erstellung eines Konzeptes zur Optimierung von Usability und User Experience.
- Los 3: Implementierung eines Headless CMS zur Verwendung redaktioneller Inhalte der bestehenden Websites im Patientenportal der Immanuel Albertinen Diakonie.

Im Folgenden beschrieben ist ausschließlich Los 2, Durchführung von UI-/UX-Workshops und Erstellung eines Optimierungskonzeptes.

Haupterfüllungsort

Bezeichnung	Albertinen-Krankenhaus/Albertinen-Haus gemeinnützige GmbH
Postanschrift	Süntelstr. 11a
Ort	22457 Hamburg
Ergänzende / Abweichende Angaben zum Haupterfüllungsort	Alle Auftraggeber/zur Angebotsabgabe auffordernde Stellen:
	Albertinen-Krankenhaus/Albertinen-Haus gGmbH (AKH) Süntelstraße 11a 22457 Hamburg
	Evangelisches Amalie Sieveking-Krankenhaus gemeinnützige GmbH (EASK) Haselkramp 33 22359 Hamburg
	Immanuel-Krankenhaus GmbH (IKB) Am Kleinen Wannsee 5 14109 Berlin
	Krankenhaus und Poliklinik Rüdersdorf GmbH (IKR) Seebad 82/83 15562 Rüdersdorf

Krankenhaus Bernau GmbH (IKBHB)
Ladeburger Straße 17
16321 Bernau

Weitere Erfüllungsorte

Bezeichnung
Postanschrift
Ort

Ev. Amalie Sieveking-Krankenhaus gGmbH
Haselkamp 33
22359 Hamburg

Bezeichnung
Postanschrift
Ort

Immanuel-Krankenhaus GmbH
Königstraße 63
14109 Berlin

Bezeichnung
Postanschrift
Ort

Krankenhaus Bernau GmbH
Ladeburger Straße 17
16321 Bernau bei Berlin

Bezeichnung
Postanschrift
Ort

Krankenhaus und Poliklinik Rüdersdorf GmbH
Seebad 82/83
15562 Rüdersdorf bei Berlin

Ausführungsfristen

Zeitraum der Leistungserbringung

Für die Leistungserbringung wurde eine Höchstangebotssumme festgelegt.

Auftragsvergabe

Wirtschaftsteilnehmer

Bezeichnung
Ort

3pc GmbH
10969 Berlin

Verfahrensart

Verfahrensart

Beschränkte Ausschreibung

Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXP4DBTM63Y