

Bekanntmachung

Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Bezeichnung	Kaufmännische Krankenkasse - KKH
Kontaktstelle	ZE - Zentraler Einkauf
Postanschrift	Karl-Wiechert-Allee 61
Ort	30625 Hannover
Telefon	+49 511280249
Fax	+49 51139056060
E-Mail	zentralerEinkauf@kkh.de
URL	https://www.kkh.de/
UST.-ID	DE811554035

Zuschlag erteilende Stelle

[die zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle](#)

Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59MZX3>

Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59MZX3/documents>

Art und Umfang der Leistung

Es handelt sich um ein Tool zur zielgerichteten Kommunikation mit Anwendern im Falle von IT-Großstörungen. Es sollen Lizenzen (einmaliger Kauf) beschafft werden und die Verfügbarkeit von Updates, sowie Support in Form von Unterstützungen bei Problemen mit der Anwendung.

Haupterfüllungsort

Bezeichnung	Kaufmännische Krankenkasse - KKH
Postanschrift	Karl-Wiechert-Allee 61
Ort	30625 Hannover

Zuschlagskriterien

[Siehe Vergabeunterlagen](#)

Nebenangebote

[Nebenangebote werden nicht zugelassen.](#)

Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: **Nein**

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

[Siehe Vergabeunterlagen.](#)

Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

[Siehe Vergabeunterlagen.](#)

1299-1125: Service Desk Tool

VO: UVgO Vergabeart: Öffentliche Ausschreibung

Schlusstermin für den Eingang der Angebote
Bindefrist des Angebots

30.06.2026 um 10:00 Uhr
31.08.2026

Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXP4D59MZX3