

# Bekanntmachung

## Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

|               |                                              |
|---------------|----------------------------------------------|
| Bezeichnung   | Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe  |
| Kontaktstelle | Einkauf                                      |
| Postanschrift | Robert-Schimrigk-Str. 4-6                    |
| Ort           | 44141 Dortmund                               |
| E-Mail        | ausschreibungen@kvwl.de                      |
| URL           | <a href="http://www.kvwl.de">www.kvwl.de</a> |
| UST.-ID       | DE124911751                                  |

## Zuschlag erteilende Stelle

die zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

## Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D4RM3TK>

Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

## Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D4RM3TK/documents>

## Art und Umfang der Leistung

Die KVWL Consult GmbH bietet ein umfassendes Seminarprogramm für das gesamte Praxispersonal zur individuellen Qualifizierung und Entwicklung in den beruflichen Kompetenzfeldern an. Um weiterhin ein hohes Maß an Qualität des Programms zu gewähren und den Anforderungen einer modernen ambulanten Versorgung zu entsprechen, werden für die jährlich ca. 25 Seminare zu unterschiedlichen, teils wiederkehrenden und teils jährlich wechselnden Themen, Rahmenvereinbarungspartner\*innen gesucht. Die Seminare finden mit ca. 12-20 Teilnehmenden in den Räumlichkeiten der KVWL am Standort Dortmund oder Münster als auch online statt. Mit der Absicht einer langfristigen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit zum gemeinsamen Ausbau und Entwicklung des Seminarprogramms werden je Los Rahmenvereinbarungen vergeben. Um die Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit zu erhöhen, sollen je Los 2 Dozent\*innen zur Verfügung stehen. Dies wird erreicht indem bei der finalen Bewertung entweder der Bieter, der auf Rang 1 ist, 2 Dozent\*innen zur Verfügung hat oder (bei kleinen Unternehmen) die Bieter, die auf Rang 1 und 2 sind, den Zuschlag erhalten. Es müssen alle Seminare eines Loses angeboten und nach Zuschlagserteilung durchgeführt werden können.

Die Seminare werden jährlich im Herbst für das folgende Jahr vereinbart. Das Anmelde- und Einladungsmanagement der Teilnehmenden übernimmt die KVWL Consult. Sofern es sich um ein Online-Seminar handelt, erhält der/ die Dozent\*in die Mailadressen der Teilnehmenden und erstellt spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn über ein gängiges Videokonferenztool (Bspw. Webex, Teams, Zoom etc.) einen Link zum Meeting. Etwaige entstehende Lizenzgebühren sind vom Auftragnehmer zu tragen. Die Teilnehmenden müssen kostenlos an dem Meeting teilnehmen können. Die angebotenen Seminare sind in Kategorien (Lose) unterteilt. Es kann für ein oder mehrere Lose ein Angebot abgegeben werden. Weitere Details zu den jeweiligen Losen finden Sie in den Vergabeunterlagen B je Los.

## Haupterfüllungsort

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bezeichnung                                             | Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe                                                                                                                                                                                 |
| Postanschrift                                           | Robert-Schimrigk-Str. 4-6                                                                                                                                                                                                   |
| Ort                                                     | 44141 Dortmund                                                                                                                                                                                                              |
| Ergänzende / Abweichende Angaben zum Haupterfüllungsort | Der überwiegende Teil der Seminare findet am Standort Dortmund statt. Ansonsten finden die Seminare am Standort in Münster statt. In Ausnahmefällen finden die Seminare an einem anderen Standort in Westfalen-Lippe statt. |

## Ausführungsfristen

Bestimmungen über die Ausführungsfrist

Vertragslaufzeit: 01.01.2027 - 31.12.2028 mit 4maliger Verlängerungsoption um jeweils ein Jahr.

**Laufzeit bzw. Dauer**

Beginn 01.01.2027

Ende 31.12.2028

## Zuschlagskriterien

| Kriterium       | Gewichtung |
|-----------------|------------|
| Preis           | 30         |
| Leistungspunkte | 70         |

Weitere Informationen zu den Zuschlagskriterien:

Voraussetzung für die Einladung zur Vor-Ort Präsentation sowie der Berücksichtigung bei der Zuschlagserteilung ist die Erreichung von mindestens 75% der Punkte von den in der Vergabeunterlage B je Los aufgelisteten Kriterien. Es werden je Los die max. 3 Bieter mit der höchsten Punktzahl zur Präsentation eingeladen.

Bitte beachten Sie, dass die KVWL Consult aufgrund der Umlegung der Kosten auf die Teilnehmenden einen maximalen Tagessatz von 1.600 EUR bzw. einen Halbtagesatz von 1.000 EUR inkl. Reisekosten und zzgl. MwSt. zahlt. Angebote, die diesen (Halb-)Tagessatz überschreiten, werden vom weiteren Verfahren ausgeschlossen.

## Nebenangebote

Nebenangebote werden nicht zugelassen.

**Angaben zu den Losen**

Aufteilung des Auftrags in Lose: Ja

Angebote sind möglich für: ein oder mehrere Lose

Anzahl der Lose: 6

---

Los Nr.: 1 Bezeichnung: **Praxismanagement**

Erfüllungsort

Art und Umfang der Leistung

Es gibt keine Abweichung vom allgemeinen Haupterfüllungsort (Auftragsgegenstand) In der Seminarreihe "Praxismanagement" geht es darum, Mitarbeitende darin zu befähigen, Führungsaufgaben eigenverantwortlich zu übernehmen und die Praxisinhaber\*innen wirkungsvoll zu entlasten. Die Teilnehmenden erlernen die wichtigsten Funktionen und Aufgabenbereiche des Praxis- sowie des Selbstmanagements und können ihre Kenntnisse gezielt erweitern. Zu den Inhalten zählen unter anderem Personalmanagement und Teamführung, eine effiziente Terminorganisation sowie Best Practices einer zielgerichteten Kommunikation. Die Inhalte haben sich in den vergangenen Jahren bewährt, können jedoch vom Referenten in Absprache mit der KV Consult bedarfsgerecht angepasst und weiterentwickelt werden.

Die Abschlussprüfung im Intensivkurs wird vom Auftragnehmer erstellt und soll ca. eine Stunde umfassen und offene Fragen beinhalten, Multiple Choice Aufgaben sind ergänzend möglich.

Zuschlagskriterien

Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Zuschlagskriterien

Ausführungsfristen

Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Ausführungsfristen

---

Los Nr.: 2 Bezeichnung: **Methodenkompetenz (Datenschutz, KI, EDV)**

Erfüllungsort

Art und Umfang der Leistung

Es gibt keine Abweichung vom allgemeinen Haupterfüllungsort (Auftragsgegenstand) In der Seminarreihe "Methodenkompetenzen" erwerben die Teilnehmenden praxisnahe Kenntnisse für den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit digitalen Methoden im Praxisalltag. Ein besonderer Fokus liegt auf dem Datenschutz in der Arztpraxis, insbesondere im Umgang mit sensiblen Patientendaten und wichtigen Betriebsinformationen. Die Teilnehmenden lernen zentrale gesetzliche Anforderungen

kennen, wenden praxisnahe Methoden zur datenschutzkonformen Organisation an und erhalten einen Überblick über EDV-gestützte Arbeitsprozesse sowie den sinnvollen Einsatz KI-basierter Anwendungen. Die Inhalte unterstützen eine sichere, effiziente und zukunftsorientierte Praxisorganisation und können bedarfsgerecht angepasst werden. Um den Lernerfolg sicherzustellen, erhalten die Teilnehmenden zwischen den einzelnen Online-Modulen Einsendeaufgaben. Die Prüfung besteht aus einer Hausarbeit, auf die die Teilnehmenden gut vorbereitet werden sollen. Der Referent erstellt seine eigene Prüfung und kontrolliert diese. Der Datenschutzbeauftragte der Praxis kann diese im Nachgang zertifizieren.

Zuschlagskriterien  
Ausführungsfristen

Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Zuschlagskriterien  
Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Ausführungsfristen

---

Los Nr.: 3 Bezeichnung: Medical English

Erfüllungsort

Art und Umfang der Leistung

Es gibt keine Abweichung vom allgemeinen Haupterfüllungsort (Auftragsgegenstand)  
Im Seminar "Medical English" sollen die Teilnehmenden dabei unterstützt werden, Patient\*innen mit geringen oder fehlenden Deutschkenntnissen wichtige Informationen klar und verständlich vermitteln zu können. Aufbauend auf vorhandenen Grundkenntnissen der englischen Sprache erweitern die Teilnehmenden ihren Wortschatz sowie ihre Ausdrucksfähigkeit gezielt für typische Situationen im Praxisalltag. Sie lernen medizinische Sachverhalte sicher zu erläutern, Anweisungen verständlich zu formulieren und auf die Bedürfnisse internationaler Patient\*innen angemessen einzugehen.

Zuschlagskriterien  
Ausführungsfristen

Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Zuschlagskriterien  
Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Ausführungsfristen

---

Los Nr.: 4 Bezeichnung: Sozial- und Kommunikationskompetenz

Erfüllungsort

Art und Umfang der Leistung

Es gibt keine Abweichung vom allgemeinen Haupterfüllungsort (Auftragsgegenstand)  
Die Seminare dieses Loses richten sich speziell an Auszubildende Medizinische Fachangestellte sowie an Praxismitarbeitende, die in ihrer täglichen Kommunikation gezielt unterstützt und gestärkt werden sollen. Es sollen praxisnah die wichtigsten Grundlagen für einen souveränen und serviceorientierten Umgang mit Patientinnen und Kolleginnen vermittelt werden. Neben der Erweiterung kommunikativer Kompetenzen stehen auch der professionelle Umgang mit herausfordernden Situationen und die Deeskalation bei schwierigen Patientenkontakten im Mittelpunkt. Die Teilnehmenden lernen, sicher zu reagieren, Konflikte frühzeitig zu erkennen und durch angemessene Gesprächsführung zu entschärfen.

Zuschlagskriterien  
Ausführungsfristen

Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Zuschlagskriterien  
Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Ausführungsfristen

---

Los Nr.: 5 Bezeichnung: Personal- und Selbstkompetenz

Erfüllungsort

Art und Umfang der Leistung

Es gibt keine Abweichung vom allgemeinen Haupterfüllungsort (Auftragsgegenstand)  
Die Seminare dieses Loses stärken die Teilnehmenden ihre persönliche und soziale Kompetenz im Umgang mit herausfordernden Situationen. Sie lernen, innere Achtsamkeit gezielt als Deeskalationsmotor einzusetzen, Stresssignale frühzeitig wahrzunehmen und ihre Handlungsfähigkeit auch unter Druck zu bewahren. Gleichzeitig entwickeln sie eine lösungsorientierte Haltung, die hilft, Konflikte klar, strukturiert und konstruktiv zu bearbeiten. Durch praxisnahe Methoden und Übungen werden sowohl die Selbstwahrnehmung als auch die Fähigkeit gefördert, in Konflikten fokussiert, respektvoll und zukunftsgerichtet zu agieren.

Zuschlagskriterien  
Ausführungsfristen

Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Zuschlagskriterien  
Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Ausführungsfristen

---

Los Nr.: 6 Bezeichnung: Führungskompetenz

Erfüllungsort

Es gibt keine Abweichung vom allgemeinen Haupterfüllungsort (Auftragsgegenstand)

Art und Umfang der Leistung

Die Seminare dieses Loses für angehende und erfahrene Führungskräfte in der Arztpraxis werden zentrale Führungskompetenzen praxisnah vermittelt und gestärkt. Die Teilnehmenden lernen, ihre Rolle als Teamleitung klar zu definieren, Aufgaben effektiv zu delegieren und Teamprozesse zielorientiert zu steuern. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der kommunikativen Kompetenz: Wie gelingt es, Gespräche wertschätzend und gleichzeitig klar zu führen, Feedback konstruktiv einzusetzen und auch in herausfordernden Situationen sicher zu kommunizieren? Das Seminar unterstützt Führungskräfte dabei, eine verlässliche, motivierende und transparente Führungsrolle im Praxisalltag einzunehmen.

Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Zuschlagskriterien  
Es gibt keine Abweichung von den allgemeinen Ausführungsfristen

Zuschlagskriterien  
Ausführungsfristen

## Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Angabe der Mitarbeiteranzahl der letzten 3 Jahre

## Sonstige

Alle:

- relevante Betriebs- und/oder Berufserfahrung (mind. 5 Jahre)
- Der Auftragnehmer trägt dafür Sorge, dass die Dozent\*innen regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teilnehmen, um aktuelle Entwicklungen in den Schulungen zu berücksichtigen.
- Eigene Lizenz für ein Videokonferenztool (Bspw. Webex, Teams, Zoom). Bitte geben Sie an, welches Tool Sie nutzen. Der/Die Dozent\*in ist in der Lage die Seminare online durchzuführen.
- zertifizierte Trainer-Ausbildung im Bereich Kommunikation und Psychologie (Business-Trainer BDVT, train the trainer IHK, etc., mind. 50h Umfang) oder vergleichbar bspw. Studium der Erwachsenenpädagogik. Bitte geben Sie an mit welcher abgeschlossenen didaktischen Weiterbildung Sie die Anforderung erfüllen.

Los 1:

- Betriebswirtschaftliche Ausbildung oder Studium mit Bezug zum Gesundheitswesen
- Trainings-Erfahrung im Gesundheitswesen (mind. 3 Jahre und ca. 50 Seminare)

Los 2:

- geprüfte Fachkraft für Datenschutz (bspw. Dekra, TÜV, IHK, o. vergleichbar)
- Einschlägige Trainingserfahrung im Bereich Datenschutz

Los 3:

- Sprachniveau Englisch mind. C1 und einen sehr guten Fachwortschatz im medizinischen Bereich

## Wesentliche Zahlungsbedingungen

30 Tage netto

Schlusstermin für den Eingang der Angebote  
Bindefrist des Angebots

06.08.2026 um 09:00 Uhr  
30.09.2026

## Zusätzliche Angaben

Ausführliche Informationen sowie Anleitungen zum Vergabemarktplatz und zur Elektronischen Angebotsabgabe über das Bietertool finden Sie im Service Support Center von Cosinex unter <https://support.cosinex.de/unternehmen/>.

Bekanntmachungs-ID: CXP4D4RM3TK